



## Politica della Qualità

Agrid S.r.l. lavora per capire le esigenze attuali e future dei clienti e rispettare le loro attese, contribuendo al benessere della società mettendo a disposizione capacità e competenza nella gestione delle richieste dei clienti.

Agrid S.r.l. opera per assicurare e migliorare continuamente la qualità di processi e servizi e rapporti con clienti e fornitori.

Agrid S.r.l. sottolinea la propria convinzione che solo attraverso la qualità sia possibile affrontare la competizione del mercato.

**La Politica di Sistema di Agrid è riesaminata periodicamente e coordinata agli obiettivi del sistema integrato, definiti separatamente, per assicurarne la continua rispondenza ed adeguatezza alla vision del Gruppo Itelyum, alle evoluzioni societarie normative e legislative e alle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo.**

**La politica è divulgata a tutti i Portatori di Interesse nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.**

In linea con Vision, Mission e Valori del gruppo, Agrid S.r.l. fa proprie le Politiche di Sostenibilità di Itelyum, declinandole in obiettivi e programmi, strutturati, con azioni e iniziative dimensionate sulle specificità delle proprie attività e sulle aspettative degli stakeholder nella propria sfera di influenza.

Per maggiori informazioni  
visita la pagina  
[www.itelyum.com/policy](http://www.itelyum.com/policy)



### Agrid S.r.l.

**1 / Coinvolge e valorizza** il personale, per accrescere capacità e competenze attuali e potenziali anche attraverso la formazione continua a tutti i lavoratori a seconda delle loro specifiche mansioni sia in termini generali che specifici in ambito qualità, ambiente.

**2 / Mantiene e Riesamina** periodicamente il Sistema di Gestione Integrato, riconoscendone la valenza a supporto del miglioramento continuo delle prestazioni complessive di Agrid S.r.l.

**3 / Assicura** la valutazione dei rischi e delle opportunità relativi ai processi di business e trasversali oggetto dell'attività operativa aziendale.

**4 / Promuove e sostiene** il miglioramento continuo, definendo obiettivi pianificati con regolarità e assicurando le risorse necessarie alla loro implementazione efficace.

**5 / Basa** le decisioni aziendali su analisi tempestive ed attendibili.

**6 / Coinvolge** i fornitori condividendo informazioni e documenti utili, anche attraverso il sito internet per ottimizzare le possibili sinergie, creare e consolidare un rapporto di partnership commerciale e per la tutela ambientale e la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro della società.

**7 / Mette** a disposizione di tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici atti a fornire le adeguate competenze necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali.

**8 / Emette** annualmente un documento di definizione degli obiettivi.

**9 / E' consapevole** che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e della selezione di materie prime è essenziale per permanere con redditività sul mercato.

**Mauro Marone**  
Amministratore Delegato